



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ХИМКИ-СМИ»**

141400 г. Химки, ул. Кирова, 24, тел. /факс: 8 (495) 150-10-47  
ИНН/КПП 5047065919/504701001 ОГРН 1055009318462

**АО «Химки-СМИ»**

**Тел: +7 (495) 150-10-47**

**E-mail: [info@himkismi.ru](mailto:info@himkismi.ru)**

**[www.i.himkismi.ru](http://www.i.himkismi.ru)**

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

**ИНТЕРНЕТ**

г. Химки Московской области «01» июня 2020г.

**Оператор: Акционерное общество «Химки-СМИ» (АО «Химки-СМИ»)**

**Юридический адрес: 141400, Московская область, г. Химки, ул. Кирова, д. 19**

**Почтовый адрес: 141402, Московская область, г. Химки, ул. Кирова, вл. 24**

**Фактический адрес: 141402, Московская область, г. Химки, ул. Кирова, вл. 24**

**ИНН; 5047065919 КПП 504701001; р/с; 407 028 106 404 401 019 71**

**Сбербанк России ПАО г. Москва**

**к/с 301 018 104 000 000 002 25 БИК 044 525 225**

**Лицензии Оператора, выданные ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБОЙ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ:**

**№ 143477 от 28.04.2016г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;**

**№135982 от 05.10.2015 г. «Услуги связи для целей кабельного вещания»;**

**№ 143476 28.04.2016 «Услуги связи по предоставлению каналов связи»;**

**№ 143478 от 28.04.2016 г. «Телематические услуги связи».**

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги «Интернет». Предоставление Оператором услуги «Интернет» осуществляется в соответствии с «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32), «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175).

**1. Термины и определения**

«**День**» – полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. по 23:59:59ч.

«**Договор**» – Договор оказания услуг, заключенный между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Номер Договора определяется Оператором и является уникальным кодом идентификации Абонента.

«**Расчетный период**» – один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависят от начала периода и количества дней в календарном месяце, на который приходится начало Расчетного периода.



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ХИМКИ-СМИ»

141400 г. Химки, ул. Кирова, 24, тел. /факс: 8 (495) 150-10-47  
ИНН/КПП 5047065919/504701001 ОГРН 1055009318462

**«Сайт Оператора»** – совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу:

**«Спам»** – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

**«Телематические услуги связи»** – услуги связи, неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных, включающие в себя: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений.

**Услуга «Интернет»** – услуги связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними.

**«Услуги связи по передаче данных»** – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Иные термины и определения используются в настоящих Условиях согласно их описанию в соответствии с условиями Договора оказания услуг.

**«Услуги»** — услуги, оказываемые Исполнителем согласно Прейскуранту. Исполнителем, в порядке и на условиях, определенных Договором, оказываются (могут быть оказаны) следующие услуги:

- предоставление абонентской линии;
- услуги связи по передаче данных;
- телематические услуги связи;
- услуги связи для целей телерадиовещания;
- доступ к товарам, работам, услугам третьих лиц, взаимодействующих с Исполнителем, в том числе операторов связи;
- предоставление оборудования во временное пользование;
- иные услуги связи в соответствии с имеющимися у Исполнителя лицензиями, а также дополнительные услуги (работы).

**«Сеть»** — сеть связи Исполнителя.

**«Интернет»** — всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола IP.

**«Исполнитель»** — АО «Химки-СМИ» предоставляющее услуги связи согласно заключенным с Пользователем Договором на оказание услуг связи.

**«Пользователь»** — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на оказание услуг связи.

**«Договор»** — Договор на оказание услуг связи, заключенный между Исполнителем и Пользователем, соответствующие Заказы к нему, Правила, Прейскурант, которые в совокупности являются соглашением Сторон, и, устанавливая, изменяют и прекращают их права и обязанности при оказании Исполнителем услуг связи.

**«Заказ»** — документ, являющийся неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи, фиксирующий виды и стоимость Услуг (работ), оказываемых (выполняемых) Исполнителем в соответствии с Договором, а также иные условия оказания Услуг.

**«Трафик»** — нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи, в том числе передаваемая через шлюзы и коммутационные узлы с использованием соответствующих протоколов (IP и пр.).



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ХИМКИ-СМИ»

141400 г. Химки, ул. Кирова, 24, тел. /факс: 8 (495) 150-10-47  
ИНН/КПП 5047065919/504701001 ОГРН 1055009318462

**«Тарифный план»**, или **«Тариф»** — совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться соответствующей услугой (услугами) с указанием их вида (видов), состава, технических показателей и стоимости (порядка определения их стоимости).

**«Подключение»** — предоставление Пользователю доступа к Сети, заключающегося в формировании Исполнителем и Предоставлении абонентской линии Пользователю, а также подключении Оконечного оборудования к Сети, по абонентской линии, либо, по желанию Пользователя, обеспечении возможности самостоятельного подключения Пользователем Оконечного оборудования к Сети по предоставленной Исполнителем абонентской линии.

**«Услуги Интернет»**, или **«Услуги доступа в Интернет»** — услуги по осуществлению IP доступа в Интернет на основе выделенного канала (каналов) Сети и заключающиеся в передаче генерируемого оборудованием Пользователя трафика в Интернет или Сеть, а также в приеме такого трафика.

**«Услуги связи для целей кабельного вещания (IPTV)»** — услуги по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям, в том числе дополнительные услуги, получаемые Пользователем посредством использования оконечного оборудования Пользователя.

**«Контент»** — совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации (программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений, музыкальных клипов, фильмов, программ и т.д.), в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к просмотру которых предоставляется Пользователям в рамках оказания Услуг. Состав входящих в Контент ресурсов, включая содержание пакетов телеканалов, радиоканалов, зависит от выбранного Пользователем Тарифного плана.

**«Перерыв услуг»** — перебой или прерывание оказания Услуг, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования, или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Исполнителя.

**«Период»** — период времени, определяющий, согласно Договору, единицу тарификации Услуг. Абонентская плата, иные периодические (ежемесячные) платежи, а также Блокировка устанавливаются из расчета Периода, который составляет 1 (один) календарный месяц, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

**«Правила»** — настоящие Правила оказания услуг связи, являющиеся неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи, заключенного между Исполнителем и Пользователем (размещаются на web-сервере Исполнителя <https://i.himkismi.ru/>)

**«Прейскурант»** — Прейскурант цен для физических лиц, являющийся неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи, заключенного между Исполнителем и Пользователем (размещается на web-сервере Исполнителя <https://i.himkismi.ru/>)

**«Предоставление абонентской линии»** — предоставление в постоянное пользование абонентской линии с поддержанием доступа к Сети, а также резервирование сетевых ресурсов, необходимых для потребления Услуг.

**«Абонентская плата»** или **«Абонентские платежи»** – периодический (ежемесячный) платеж Пользователя за Услуги в размере, установленном согласно Прейскуранту и/или Заказу, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически потребленных Пользователем Услуг в Периоде.

**«Блокировка»** — временное приостановление оказания Услуг по инициативе Пользователя или по инициативе Исполнителя, в том числе при нарушении сроков оплаты Услуг, осуществляемая в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**«Оконечное оборудование»** – технические средства Пользователя для передачи и/или приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентской линии и находящиеся в пользовании Пользователя или предназначенные для таких целей (пользовательское оборудование, устанавливаемое в жилом помещении Пользователя, присоединяемое к Сети посредством абонентской линии).

**«Личный кабинет»** – система самообслуживания, размещенная на web-сервере Исполнителя, через которую Пользователем осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах, расчетах с



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ХИМКИ-СМИ»

141400 г. Химки, ул. Кирова, 24, тел. /факс: 8 (495) 150-10-47  
ИНН/КПП 5047065919/504701001 ОГРН 1055009318462

Исполнителем, текущем состоянии Лицевого счета и иной информации. Доступ в Личный кабинет предоставляется Пользователям, при их идентификации (посредством использования уникального кода идентификации). В случае наличия технической возможности, Пользователь в Личном кабинете может осуществлять заказ на оказание отдельных видов Услуг, дополнительных услуг (работ), отказ от них, осуществлять изменение состава оказываемых Услуг, производить смену Тарифных планов, совершать иные действия, связанные с оказанием услуг по Договору (с возникновением, изменением и прекращением правоотношений Сторон по Договору). Все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными Пользователем. Исполнителем в Личном кабинете могут также размещаться специальные уведомления в адрес Пользователя, а также документы, связанные с исполнением Договора.

«Лицевой счет» – персонифицированная запись в Личном кабинете, отражающая учет и движение расчетных, а также других операций, связанных с начислением стоимости за Услуги и их оплатой.

«Акт» – Акт сдачи-приемки работ и/или услуг, подписываемый Пользователем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, по выполнению работ по Подключению и/или иных единовременных работ или услуг, произведенных Исполнителем.

### 2. Аутентификационные данные

2.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные.

2.2. Ответственность за сохранение конфиденциальности Аутентификационных данных Абонент и (или) пользователь несут самостоятельно.

2.3. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.).

2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.5. Для идентификации Абонента при совершении им действий по подключению/изменению/отключению Услуг посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи) Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки окончного (пользовательского) оборудования, реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

### 3. Права и обязанности Абонента, ограничения при пользовании Услугами

3.1. При пользовании Услугами Абонент обязан соблюдать нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонента, совершенные при использовании Услуг Оператора;

- в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ХИМКИ-СМИ»

141400 г. Химки, ул. Кирова, 24, тел. /факс: 8 (495) 150-10-47  
ИНН/КПП 5047065919/504701001 ОГРН 1055009318462

предоставлении Услуг сообщить об этом в службу поддержки Абонентов;

- не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети передачи данных;
- не использовать сеть передачи данных Оператора для предоставления третьим лицам Услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;
- не производить рассылку спама и файлов, содержащих вирусы.

**3.2.** В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае, если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании регистрационной анкеты и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

**3.3.** При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- использовать Услугу в коммерческих целях;
- подменять IP-адреса других Абонентов или оборудования Оператора;

**3.4.** Абонент вправе:

- в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора.

- отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия;
- назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- направить письменное заявление Оператору о приостановке оказания услуг без расторжения Договора. При этом Абонент обязан оплатить за весь период, указанный в заявлении, пользование услугой «Предоставление в пользование Абонентской линии».

## 4. Оплата Услуг, учет платежей Абонента

**4.1.** Оплата Услуг производится Абонентом в рублях Российской Федерации и осуществляется в безналичной форме путем внесения денежных средств на лицевой счет Абонента. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на Сайте.

**4.2.** При пользовании Услугами Абонент оплачивает:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ХИМКИ-СМИ»

141400 г. Химки, ул. Кирова, 24, тел. /факс: 8 (495) 150-10-47  
ИНН/КПП 5047065919/504701001 ОГРН 1055009318462

- стоимость предоставления в пользование Абонентской линии (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);
- Абонентскую плату за пользование Услугами;
- стоимость дополнительного трафика, превышающего включенный в стоимость Абонентской платы (в случаях, предусмотренных условиями Тарифного плана);
- стоимость повторного предоставление доступа к Услугам;
- стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

**4.2.1.** Размер единовременного платежа за подключение к Услугам устанавливается Оператором самостоятельно и указывается в условиях Тарифного плана. Оператором может предоставляться скидка на оплату единовременного платежа за подключение к Услугам, размер и условия предоставления которой определяются Оператором, в том числе исходя из срока пользования Абонентом Услугами Оператора.

**4.2.2.** Условия Услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии размещаются на Сайте Оператора. Оператор оставляет за собой право предоставлять скидки на оплату Услуги предоставлению в пользование Абонентской линии, о чем уведомляет Абонента в порядке и способом, установленным Договором.

**4.3.** Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 4.2. настоящих Условий, устанавливаются Тарифным планом, используемым Абонентом.

**4.4.** Для активации Услуги Интернет «по звонку», если Абонентская линия Оператором предоставлена заранее, Абоненту необходимо внести на Лицевой счет две Абонентские платы исходя из выбранного тарифного плана. Деньги будут расходоваться в соответствии с тарифным планом. В случае, если Услуга Интернет так и не будет активирована и Абонент решит расторгнуть Договор, Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом.

**4.5.** В случае отсутствия у Абонента возможности пользоваться услугами Оператора в течение 5 (пяти) и более дней, Абонент имеет право воспользоваться услугой «Временная блокировка» в своем «Личном кабинете», либо уведомить Оператора до начала периода приостановки по телефону. «Временная блокировка» ставится со следующего дня после обращения Абонента. Максимальный срок «Временной блокировки» составляет 90 календарных дней в году, минимальный 5 календарных дней. При необходимости, «Временную блокировку» можно снять раньше того дня, на который она была установлена.

Если Абонент не уведомил Оператора о приостановке пользования услугами, Оператором удерживается минимальный платеж за использование порта оборудования - 150 (Сто пятьдесят) рублей за расчетный период (календарный месяц). При прекращении пользования услугами Оператора более 6 (шести) месяцев подряд без предварительного уведомления, Оператор вправе отключить Абонента от сети.

**4.6.** Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

**4.7.** При пользовании Услугами Абонент оплачивает входящий трафик передачи данных. Плата за исходящий трафик передачи данных не взимается, если Тарифным планом Абонента не предусмотрено иное.

## 5. Тарифный план

**5.1.** Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (Тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен Оператором на Сайте.

**5.2.** Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации, и (или) обработанной, и (или) хранимой



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ХИМКИ-СМИ»

141400 г. Химки, ул. Кирова, 24, тел. /факс: 8 (495) 150-10-47  
ИНН/КПП 5047065919/504701001 ОГРН 1055009318462

информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

**5.3.** Выбор Тарифного плана производится Абонентом и(или)пользователем путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами, самостоятельно через Личный кабинет или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи. Плата за изменение Тарифного плана с Абонента не взимается.

**5.4.** При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы используемого Тарифного плана, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта (1 КБайт составляет 1024 Байт, 1 МБайт составляет 1024 КБайт, 1 ГБайт составляет 1024 МБайт).

**5.5.** В случае образования задолженности у Абонента по комбинированному Тарифному плану (когда доступ в Интернет и кабельное телевидение предоставляются за единую абонентскую плату) и приостановке доступа к услуге Интернет из-за отрицательного баланса, доступ к услуге Кабельное телевидение продолжается и начисления производятся по тарифу, установленному для КТВ на момент образования задолженности.

**5.6.** Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

**5.7.** Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

## 6. Технические показатели

### 6.1. Особенности предоставления Услуг по технологии Ethernet.

**6.1.1.** Пользовательское(оконечное)оборудование Абонента подключается к сети передачи данных Оператора с помощью сетевой карты или адаптера. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet. Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.

**6.1.2.** Описание абонентской линии: UTP 5 cat.

**6.1.3.** Задержка передачи пакета(мс) - 0-400. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

**6.1.4.** Коэффициент потери пакетов(%/мес.) -не более 2.

**6.1.5.** Полоса пропускания линия связи (скорость доступа) –в соответствии с Тарифным планом.

### 6.2. Особенности предоставления Услуг по технологии Wi-Fi.

**6.2.1.** Абонентский интерфейс: Fast Ethernet.

**6.2.2.** Описание абонентской линии: UTP 5 cat.

**6.2.3.** Протокол передачи данных: TCP/IP.

**6.2.4.** Задержка передачи пакета(мс) - 0-500. В задержку передачи пакета включаются: задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).

**6.2.5.** Коэффициент потери пакетов(%/мес.) -не более10.



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ХИМКИ-СМИ»

141400 г. Химки, ул. Кирова, 24, тел. /факс: 8 (495) 150-10-47  
ИНН/КПП 5047065919/504701001 ОГРН 1055009318462

6.2.6. Полоса пропускания линия связи (скорость доступа) - в соответствии с Тарифным планом.

### 7. Ответственность Сторон

7.1. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети передачи данных, и требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и(или)пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.3. В случае несоблюдения Абонентом и(или)пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.

7.4. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой(получаемой)Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами.

7.5. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом предусмотренных Тарифным планом Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора. Ответственность Оператора в виде уменьшения стоимости Услуги определяется исходя из стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Расчет осуществляется по формуле: ежемесячная Абонентская плата за Услуги / количество дней расчетного периода \* количество дней периода, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу.

7.6. Перерасчет стоимости Услуги производится только на основании письменного заявления Абонента.

### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА:

АО «Химки-СМИ»

Адрес: Московская область, г. Химки, ул. Кирова, д. 19

Почтовый адрес: 141402, Московская область, г. Химки, ул. Кирова, вл. 24

Реквизиты:

ОГРН: 1055009318462

ИНН: 5047065919

КПП: 504701001

Банковские реквизиты:

Р/сч: 40702810640440101971

Банк: в Сбербанк России ПАО г. Москва

БИК: 044525225

Кор/сч: 30101810400000000225

E-mail (при обращении по данным адресам обязательно указывайте номер Вашего договора в теме письма, если Вы являетесь действующим пользователем сети!):

- info@himkismi.ru — для обращений по вопросам общего характера

- support@himkismi.ru — вопросы, касающиеся оплаты и состояния счета, а также для заявлений о переходе на другой тарифный план.

Тел.: (495) 150-10-47





**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ХИМКИ-СМИ»**

141400 г. Химки, ул. Кирова, 24, тел. /факс: 8 (495) 150-10-47  
ИНН/КПП 5047065919/504701001 ОГРН 1055009318462

Адрес эл. почты:

Дополнительная информация размещена на официальном web-сервере Исполнителя <https://i.himkismi.ru/>